

Algemene Voorwaarden – Lumine Zorg en Begeleiding

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Lumine Zorg en Begeleiding, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97793485, handelend als zelfstandig zorgprofessional.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de diensten van opdrachtnemer inhuurt.
- Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Diensten: Alle werkzaamheden die opdrachtnemer aanbiedt in het kader van begeleiding of coaching.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord is gegaan met de offerte of opdrachtbevestiging.

3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, conform de eisen van goed zorgverlenerschap.

4.2 Opdrachtnemer bepaalt – in overleg met opdrachtgever – de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

4.3 Opdrachtnemer is zelfstandig en werkt zonder gezagsverhouding.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt het uurtarief zoals opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.

5.2 Opdrachtnemer factureert maandelijks, met een betalingstermijn van 7 dagen.

5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 6 – Annulering en verhindering

6.1 Bij annulering van een geplande dienst binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, is opdrachtnemer gerechtigd 100% van het afgesproken tarief in rekening te brengen.

6.2 Indien opdrachtnemer verhinderd is, stelt zij opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en wordt gezocht naar een vervangende datum of oplossing.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 8 – Geheimhouding en privacy

8.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgt.

8.2 Opdrachtnemer handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG) en heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

9.2 Opdrachtnemer zal klachten zorgvuldig behandelen en waar mogelijk een passende oplossing bieden.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de macht van opdrachtnemer) is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 11 – Beëindiging van de overeenkomst

11.1 De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

11.2 In geval van ernstige tekortkoming mag de overeenkomst per direct worden beëindigd.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Versie: 13 juli 2025

Opgesteld door: Olga Eisinger van Lumine Zorg en Begeleiding

KvK: 97793485 | BTW: [BTW-nummer]